



Vjekoslava Spinčića 80
42000 Varaždin
OIB: 70140364776

Sukladno čl. 47. st. 3. i 4. Općih uvjeta opskrbe plinom, NN br. 50/18, 88/19, 39/20, 121/21, 103/22, 68/23 (dalje u tekstu: OU), Termoplina d.d. u svojstvu operatora distribucijskog sustava, a na temelju podataka o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe, objavljuje

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2025. GODINU

I. - Opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom

Distribucijski sustav Termoplina d.d. čini područje grada Varaždin, grada Lepoglava, grada Ludbreg, grada Novi Marof (izuzev naselja Završje i Filipići), grada Varaždinske Toplice, grada Ivanec (naselja Radovan, Lovrečan, Škriljevec), općine Bednja, općine Beretinec, općine Breznički Hum, općine Cestica, općine Donji Martijanec, općine Gornji Kneginec, općine Jalžabet, općine Ljubešćica, općine Mali Bukovec, općine Maruševac, općine Petrijanec, općine Sračinec, općine Sveti Đurđ, općine Sveti Ilija, općine Trnovec Bartolovečki, općine Veliki Bukovec, općine Vidovec i općine Vinica.

- Vodi se evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima opskrbe koja sadrži podatke o vremenu odaziva, trajanju prekida te kupcima koji su obuhvaćeni ovim postupkom.
- Ispitivanje plinske mreže na nepropusnost temelji se na zapisnicima koji sadrže rezultate ispitivanja prema pojedinim dionicama uz navođenje razdoblja unutar kojeg je provedeno ispitivanje.
- Plin u distribucijski sustav ulazi sa devet ulaza koji su podjeljeni u dvije hidrauličke cjeline. Distribucijski sustav Termoplina d.d. čini 86,8% ST, 12,6% NT i 0,6% VT mreže, na plinskoj mreži postavljene su odorizacijske i redukcijske stanice u kojima postoji sustav daljinskog nadzora rada automatiziranih stanica, a mjerenje koncentracije odoranta obavlja se na specifičnim točkama.
- Vodi se evidencija o hitnim intervencijama koja sadrži podatke o krajnjem kupcu, vremenu odaziva, trajanju intervencije, rezultatima intervencije.
- Vodi se evidencija o priključenju na plinski sustav koja sadrži naziv krajnjeg kupca, adresu mjernog mjesta, datum podnošenja zahtjeva za priključenje i datum puštanja plina dok su ostali tehnički podaci specificirani u radnom nalogu.
- Vodi se evidencija kvalitete plina koja sadrži adresu mjernog mjesta na kojem je izvršeno uzorkovanje te rezultate analize.

II. - Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispitivanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe

Tablica br. 1: Pokazatelji kvalitete opskrbe plinom Termoplina d.d. za 2025. godinu

Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 1): Praćenje prekida isporuke Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca Kriterij usklađenosti: -
Ukupno trajanje svih prekida (sati)	32:84
Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (kom)	15.061
Udio prema općem standardu	-
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 2): Ispitivanje nepropusnosti distribucijskog sustava Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (VT plinovodi 100%, ST plinovodi 50%, NT plinovodi 25%) Kriterij usklađenosti: 80%
Ispitivanje na nepropusnost - VT (%)	100%
Ispitivanje na nepropusnost - ST (%)	84,11%
Ispitivanje na nepropusnost - NT (%)	56,3%
Udio prema općem standardu	100%



Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 3): Odorizacija plina Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava (po jednom u razdoblju 1.10.-31.3., te u razdoblju 1.4.-30.9.) Kriterij usklađenosti: 90%
Mjerenje koncentracije odoranta	2 puta u razdoblju 1.10.2024. - 31.3.2025. 1 puta u razdoblju 1.4.-30.9.2025.
Udio prema općem standardu	100%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 4): Hitne intervencije Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 minuta) Kriterij usklađenosti: 90%
Broj intervencija unutar 90 minuta	247
Broj ukupno zaprimljenih intervencija	254
Udio prema općem standardu	95,4%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 9): Priključenje na distribucijski sustav Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje Kriterij usklađenosti: 80%
Broj priključaka u koje je pušten plin	233
Broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje	287
Udio prema općem standardu	81,2%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 14): Kontrola kvalitete plina Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Neusklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 na 1000 krajnjih kupaca) Kriterij usklađenosti: 90%
Broj neusklađenosti sa standardnom kvalitetom plina	0
Broj krajnjih kupaca	1000
Udio prema općem standardu	100%

III. - Opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom

- Kontinuirano se vodi evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima te se pravovremeno proslijeđuje informacija opskrbljivačima/krajnjim potrošačima s kojima nastojimo utvrditi najprihvatljiviji termin prekida, naravno kada to okolnosti prekida dozvoljavaju, a sve u cilju da proizvodnja krajnjeg kupca ne trpi posljedice prekida;
- Prilikom ispitivanja plinske mreže bilježe se propuštanja, a o učestalosti na pojedinim dionicama donose se odluke o prioritetnosti rekonstrukcije plinske mreže/plinskih priključaka. Ispitivanje plinske mreže provodi se detektorima kojima su opremljena dva vozila uz kombinaciju ručnih detektora, obzirom na geografski položaj i položene plinske cijevi;
- Prati se količina odoranta na 15 specifičnih točaka i isti se prema utvrđenim pokazateljima dozira u sustav, a sve kako bi krajnji potrošači mogli sami osjetiti eventualno istjecanje plina pomoću karakterističnog mirisa;
- Redovito se kontroliraju i servisiraju mjerno-redukcijske stanice te mjerna i regulacijska oprema;
- Postoji sustav praćenja hitnih intervencija kroz besplatan telefon odnosno imamo organiziranu zaštitarsku i dežurnu službu koje odgovaraju na sve upite krajnjih potrošača, a postupkom javne nabave pred izvođača radova na plinopskrbnom sustavu postavljen je kriterij odaziva koji omogućava ispunjenje općeg standarda intervencije.



IV. - Prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom

- Daljnja edukacija djelatnika u polugodišnjim terminima korištenjem internih edukacija i eksternih usluga (polaganje majstorskog ispita, doškoloavanje za plinoinstalatera);
- Trajna edukacija krajnjih potrošača o prednostima plina kao ekološki prihvatljivog i sigurnog energenta te kako u pojedinim situacijama osjetiti istjecanje plina te kako reagirati u takvoj situaciji (brošure);
- Kontinuirana obnova (zamjena) postojećih detektora naprednijom tehnologijom koja će omogućiti veću efikasnost i veći broj prolazaka kroz mrežu uz iste resurse;
- Veća suradnja, međusobna komunikacija, usklađenost i povezanost svih sudionika na sekundarnom i magistralnom plinovodu na način da prekidi budu što kraći i da negativni utjecaji na krajnje potrošače, posebno velike industrijske korisnike koji koriste plin kao pogonsko gorivo budu što manji.

U Varaždinu, 28.2.2026. godine

Direktor:
Nevenka Grbac, dipl.oec.



»TERMOPLIN« d.d.
VARAŽDIN
v. Spinski 80 3