



Sukladno čl. 5. st. 1 i 2 Općih uvjeta opskrbe plinom NN br. 50/18, 88/19, 39,20, 100/21, 103/22, 68/23 (dalje u tekstu: **Opći uvjeti**) Termoplina d.d., Ulica V. Spinčića 80, Varaždin u ulozi opskrbljivača plinom krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo (u daljnjem tekstu: **Opskrbljivač**) donosi

UVJETE UGOVORA OPSKRBLJIVAČA TERMOPLIN D.D. ZA OPSKRBU PLINOM KRAJNJIH KUPACA KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

1. OPĆE ODREDBE

(1) Ugovor o opskrbi plinom (dalje u tekstu: **Ugovor**) sklapaju Krajnji kupac kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: **Krajnji kupac**) i Opskrbljivač na određeno vrijeme. Ugovor i svi njegovi dijelovi sadrže obvezne odredbe prema važećim Općim uvjetima te drugim zakonskim i podzakonskim odredbama i regulativama. Ugovorom se definiraju uvjeti, cijena i količina plina te ostali bitni elementi koji su preuzeti iz zakonske i podzakonske regulative plinskog gospodarstva.

(2) Uvjeti ugovora opskrbljivača Termoplina d.d. za opskrbu plinom Krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: **Uvjeti ugovora**) sastavni su i obvezni dio Ugovora i njima se uređuju odnosi između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca ukoliko isti nisu definirani ugovorom i/ili se pobliže objašnjavaju.

(3) Ukoliko je ugovorom ugovoren drugačiji model primjene pojedinog segmenta u odnosu na ove Uvjete ugovora, primjenjuje se ugovoreno.

(4) Ovi Uvjeti ugovora objavljeni su na web stranici Opskrbljivača www.termoplina.com (dalje u tekstu: **Web stranica Opskrbljivača**) a primjenjuju se na sve Ugovore sklopljene nakon njihova stupanja na snagu, kao i na Ugovore sklopljene prije stupanja na snagu ovih Uvjeta.

(5) Uvjeti ugovora **stupaju na snagu 01.07.2023. godine** i primjenjuju se na neodređeno vrijeme odnosno do promijene Općih uvjeta temeljem kojih su doneseni.

2. POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA

(1) Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku za jedno ili više obračunskih mjernih mjesta Krajnjeg kupca (dalje u tekstu: **OMM/OMM-ovi**).

(2) OMM/OMM-ovi Krajnjeg kupca za koje se sklapa Ugovor navedeni su u Ugovoru zajedno s očekivanim datumom početka opskrbe plinom za svaki pojedini OMM. Stvarni datum početka opskrbe ovisi o uspješno provedenom postupku promjene opskrbljivača za svako pojedino OMM. Za OMM-ove navedene u Ugovoru, za koje opskrba plinom od strane Opskrbljivača ne započne s datumom navedenim u Ugovoru, Opskrbljivač ima pravo obračunati naknadu za nepreuzete Ugovorene količine plina sukladno čl. 6., st.7. ovih Uvjeta.

(3) Krajnji kupac prilikom sklapanja Ugovora dostavlja Opskrbljivaču podatak o godišnjoj potrošnji plina Krajnjeg kupca za svaki OMM, iskazan ukupno za cijelu kalendarsku godinu i po mjesecima (kWh). Ukoliko Krajnji kupac, prilikom sklapanja Ugovora nije dostavio Opskrbljivaču Ugovorene količine plina, ugovara se količinu plina sukladno podacima o povijesnoj potrošnji Krajnjeg kupca koji su navedeni u Registru obračunskih mjernih mjesta u prethodnoj kalendarskoj godini (po mjesecima i ukupno).

(4) Ugovorom i Uvjetima ugovora uređuju se međusobni odnosi između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca u vezi uvjeta opskrbe plinom, kvalitete usluge, vremena i mjesta isporuke plina, cijene plina, očitavanje mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina.

(5) Sklapanjem Ugovora, Krajnji kupac i Opskrbljivač (dalje u tekstu: **Ugovorne strane**) se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Pravila o organizaciji tržišta plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene



nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom i cjenike nestandardnih usluga koje donose ODS i Opskrbljivač.

3. RAZDOBLJE TRAJANJE UGOVORA

(1) Ugovor se sklapa na određeno vrijeme koje je definirano u samom Ugovoru.

4. OBVEZE OPSKRBLJIVAČA I KRAJNJEG KUPCA

(1) Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin do ugovorene količine, a Krajnji kupac se obvezuje na preuzimanje plina u ugovorenim količinama, i to na mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke isključivo radi zadovoljavanja svojih potreba za prirodnim plinom.

(2) Opskrbljivač je član bilanične skupine, a Krajnji kupac je član njegove bilanične skupine. Dnevna i tjedna nominacija mora sadržavati planiranu dnevnu količinu plina izraženu u kWh, razrađenu po satima za sve točke isporuke za promatrano razdoblje. Ukoliko je ova odredba ugovorena Ugovorom, Krajnji kupac obavezan je dostavljati dnevnu nominaciju potrošnje plina sukladno internom protokolu Opskrbljivača.

(3) Krajnji kupac je dužan u svakom trenutku omogućiti pristup mjernom uređaju. Plinomjer i druga mjerna oprema na obračunskom mjestu vlasništvo su Operatora distribucijskog sustava (dalje u tekstu: ODS-a) i isti ju je dužan održavati i ovjeravati sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

(4) Krajnji kupac je odgovoran za sigurnost i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih trošila.

5. UVJETI OBRAČUNA I NAPLATE ISPORUČENOG PLINA

▪ Cijena plina i ostala davanja

(1) Cijena opskrbe plinom definirana je Ugovorom i/ili ponudom.

(2) Cijena opskrbe plinom utvrđuje se sukladno tržišnim kretanjima, ugovorenoj cijeni s opskrbljivačem na veleprodajnoj razini i reguliranim tarifnim stavkama. Sastavni dio cijene opskrbe plinom je trošak ulaznog plina, trošak skladištenja sukladno važećoj Odluci o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina, trošak transporta plina sukladno važećoj Odluci o iznosu tarifnih stavki za transport plina, trošak distribucije plina sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina i opskrbna marža. Trošak transporta i distribucije obračunat će se u ukupnu cijenu opskrbe prirodnim plinom koju ugovorom utvrđuju Opskrbljivač i Krajnji kupac, sukladno ugovorenom ili stvarnom trošku temeljem Odluke o visini tarifnih stavki za transport plina i Odluci o visini tarifnih stavki za distribuciju plina.

(3) Ukoliko je ugovorena cijena plina u EUR-ima, ista ovisi o promjeni tečaja kn/EUR u odnosu na tečaj na dan formiranja cijene. Za mjerodavan tečaj uvijek se smatra srednji tečaj HNB-a. Izračun cijene plina u kn/kWh vrši se na mjesečnoj osnovi prema srednjem tečaju kn/EUR objavljenom od strane HNB-a na zadnji dan u mjesecu isporuke, ukoliko nije drugačije ugovoreno Ugovorom. Račun s jediničnom cijenom opskrbe ujedno predstavlja i obavijest o promjeni cijene opskrbe za mjesec isporuke.

(4) Ukoliko je ugovorena cijena plina u kunama, Krajnji kupac je suglasan da se cijena plina mijenja sukladno promjeni valutnog tečaja HRK/EUR važećem na zadnji dan u mjesecu na koji se odnosi račun.

(5) Opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu plina i ostalih naknada koje nisu regulirane posebnim propisima o čemu je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca.

(6) U slučaju bitne promjene na tržištu koja utječe na nabavnu cijenu plina, Opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu plina i ukoliko je ugovorena nepromjenjiva cijena plina, o čemu je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije 30 (trideset) dana prije početka primjene nove cijene.

(7) U slučaju promjene cijene sukladno stavku 5. i 6. ovog članka te ukoliko je promjena cijene nepovoljnija za Krajnjeg kupca, Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade u roku od 20 dana od dana dostave obavijesti o promjeni cijene dostavom pisane obavijesti o neprihvatanju izmijenjenih cijena, a time i o raskidu Ugovora. Promjene cijene se smatraju prihvaćenim od strane Krajnjeg kupca ukoliko Krajnji kupac u roku od 20 (dvadeset) dana od dana dostave obavijesti o promjeni cijene Opskrbljivaču ne dostavi pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenih cijena, a time i o raskidu



Ugovora. Danom promjene cijene u navedenim slučajevima u ovim Uvjetima, Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac plaćati račune po izmijenjenim cijenama. Ugovorne strane su suglasne da će, u slučaju raskida Ugovora zbog promjene cijene, Opskrbljivač nastaviti opskrbljivati Krajnjeg kupca plinom po novim, promijenjenim cijenama sve do uspješno provedenog postupka promjene opskrbljivača.

(8) Promjena ili donošenje novih naknada i/ili ostalih davanja propisanih posebnim propisima, a koje se primjenjuju na sve opskrbljivače plinom, ne predstavlja obvezu sklapanja dodatka Ugovoru niti je temelj za raskid Ugovora od strane Krajnjeg kupca.

(9) Cijena nestandardnih usluga jednaka je cijenama utvrđenim na temelju Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog plina i javnu uslugu opskrbe plinom. Operator i Opskrbljivač odobrene Cjenike nestandardnih usluga javno objavljuje na svojim mrežnim stranicama.

▪ **Očitavanje i obračun isporučenog plina**

(1) Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja Operator distribucijskog sukladno čl. 68. Mrežnih pravila.

(2) Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevnice vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema odredbama važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh. Iznos ogrjevnice vrijednosti odnosi se na gornju ogrjevnicu vrijednost plina, izražen u kWh/m³, a zaokruženo na šest decimalnih mjesta. Korekcijski faktor utvrđuje se na temelju odredbi Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

(3) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin. Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču plinom dostavio Operator.

(4) Operator podatke o potrošnji plina utvrđuje na temelju:

- očitavanja,
- procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili
- prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca.

(5) Opskrbljivač plinom ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako Operator ne dostavi podatak o potrošnji plina.

(6) Ugovoreno obračunsko razdoblje iznosi jedan (1) mjesec.

(7) Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja Operator distribucijskog sustava sukladno čl. 68. st. 4., 7., 8. i 9. Mrežnih pravila kako slijedi:

- Operator distribucijskog sustava dužan je očitati sva obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4 i TM5 zadnjeg dana u mjesecu \pm šest dana, pri čemu je pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati $30 \pm$ tri dana od dana zadnjeg očitavanja tog obračunskog mjernog mjesta, te podatke o očitavanju dostaviti korisniku sustava i operatoru tržišta plina do osmog dana u narednom mjesecu.
- Operator distribucijskog sustava dužan je očitati obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM6, TM7 i TM8, kao i obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM3, TM4 i TM5 krajnjih kupaca koji nisu kućanstvo iz članka 62. stavka 1. Mrežnih pravila, u 6 sati svakog dana, te podatke o očitavanju dostavljati korisniku sustava, a na zahtjev i krajnjem kupcu, najkasnije jedan sat od očitavanja.
- Operator distribucijskog sustava dužan je očitati obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM9, TM10, TM11 i TM12 u 6, 12 i 20 sati svakog dana, te podatke o očitavanju dostavljati korisniku sustava, a na zahtjev i krajnjem kupcu, najkasnije jedan sat od očitavanja.
- Operator distribucijskog sustava dužan je očitati obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4 i TM5 na kojima je ugrađen plinomjer i druga mjerna oprema u skladu s člankom 61. stavkom 3. u 6 sati svakog dana, te podatke o očitavanju dostavljati korisniku sustava, a na zahtjev i krajnjem kupcu, najkasnije jedan sat od očitavanja.

(8) Krajnji kupac može od Opskrbljivača izvan obračunskog razdoblja zatražiti kontrolno očitavanje ili provjeru izvršenog obračuna što se smatra nestandardnom uslugom i naplaćuje se prema cjeniku za



nestandardne usluge. Ukoliko je zahtjev Krajnjeg kupca bio opravdan ne naplaćuje se izrada kontrolnog obračuna, a ispravak obračuna provodi se do kraja tekućeg obračunskog razdoblja.

(9)Krajnji kupac iz opravdanih razloga može zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme. Ako se kontrolnim ispitivanjem, osim u slučaju oštećenja iz čl. 65. st 2 Mrežnih pravila utvrdi neispravnost, trošak kontrolnog ispitivanja i zamjene opreme snosi Operator a u protivnom troškove prema cjeniku nestandardnih usluga snosi podnositelj zahtjeva tj. Kupac.

(10)Ukoliko Operatoru nije omogućen pristup OMM-u radi očitavanja plinomjera opskrbljivač će ispostaviti račun prema procijenjenim količinama na temelju potrošnje plina u istom razdoblju protekle godine, a Krajnji kupac se takav Obračun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku. Po primitku podataka o stvarnoj potrošnji Opskrbljivač će izvršiti reobračun količina i izdati odobrenje ili terećenje.

(11)Krajnji kupac dužan je omogućiti Operatoru pristup mjernom mjestu, a Obračun plina temeljem procjene ili javljanja Krajnjeg kupca moguć je uzastopno dva puta. Nakon toga Operator obavještava Opskrbljivača koji daje nalog za nastavak isporuke ili obustavu daljnje isporuke plina.

▪ **Izdavanje računa**

(1)Račun za isporučeni plin ispostavlja Opskrbljivač po isteku obračunskog razdoblja i mora sadržavati podatke iz članka 23. Općih uvjeta.

(2)Opskrbljivač račun za isporučeni plin ispostavlja krajnjem kupcu sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i to u ugovorenom roku dospijeća. Račun za pojedino obračunsko razdoblje ispostavlja se s naznakom dospijeća plaćanja unutar kojeg je Krajnji kupac dužan podmiriti račun

(3) Smatra se da je Krajnji Kupac podmirio svoju novčanu obvezu kada su novčana sredstva zabilježena na žiro računu Opskrbljivača. Ako Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu u roku dospijeća, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu obračunati zakonsku zateznu kamatu

(4)Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača, Opskrbljivač je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.

(5)Krajnji kupac dužan je Opskrbljivaču dostaviti instrument osiguranja plaćanja (zadužnicu, bankarsku garanciju i/ili novčani polog), sukladno odredbama Ugovora. Dostava sredstva osiguranja plaćanja predstavlja važan dio Ugovora. U slučaju nepoštivanja obveze dostavljanja sredstva osiguranja plaćanja, Opskrbljivač ima pravo obustaviti daljnju isporuku plina Krajnjem kupcu.

(6)Za aktivirana(iskorištena) sredstva osiguranja plaćanja Krajnji kupac se obvezuje najkasnije u roku od deset (10) dana od dana aktiviranja osiguranja uručiti Opskrbljivaču novi instrument osiguranja plaćanja u iznosu aktiviranog.

(7)Krajnji kupac može izvan obračunskog razdoblja od Opskrbljivača zatražiti obračun isporučenog plina što se smatra izvanrednim obračunom i nestandardnom uslugom.

(8) Krajnji kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od pet (5) dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom i nestandardnom uslugom. Ovaj zahtjev ujedno se smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, Opskrbljivač neće naplatiti izradu kontrolnog obračuna isporučenog plina. Opskrbljivač plinom će u slučaju opravdanosti izvršiti ispravak računa i dostaviti ga krajnjem kupcu u roku deset (10) dana od dana zaprimanja zahtjeva bez naplaćivanja naknade.

▪ **Postupanje u slučaju nepodmirivanja obveza**

(1)Krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze.

(2)Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene Opskrbljivač ima pravo aktivirati dostavljeni instrument osiguranja plaćanja i najaviti obustavu isporuke plina za tri (3) dana. Ukoliko sve dospjele obveze nisu plaćene nakon isteka roka od tri (3) dana Opskrbljivač daje nalog Operatoru distribucijskog sustava da Krajnjem kupcu obustavi daljnju isporuku plina.

(3)Obustavu isporuke plina provodi Operator na način propisan Mrežnim pravilima.

(4)Ukoliko je nakon obustave isporuke plina Krajnji kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač je dužan u roku od jednog radnog dana od dana podmirivanja obveza, Operatoru naložiti nastavak isporuke plina, osim ukoliko se Opskrbljivač i Krajnji kupac suglasno ne dogovore drugačije.



6. RASKID UGOVORA O OPSKRBI PLINOM

- (1) Krajnji kupac može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz otkazni rok od 30 dana. Opskrbljivač je dužan prihvatiti zahtjev za raskid Ugovora ukoliko Krajnji kupac na dan raskida Ugovora ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz Ugovora. Učinak raskida Ugovora stupa na snagu s danom uspješno provedenog postupka promjene opskrbljivača.
- (2) Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor zbog bitne povrede Ugovora od strane Krajnjeg kupca. U tom slučaju, Ugovor se raskida s danom navedenim u obavijesti o raskidu Ugovora. Bitnom povredom Ugovora od strane Krajnjeg kupca posebice će se smatrati nepodmirivanje novčanih obveza u roku dospijea istih te nedostavljanje ugovorenog sredstva osiguranja plaćanja.
- (3) Opskrbljivač ima pravo u bilo kojem trenutku jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da se nad Krajnjim kupcem pokrene postupak prestečaja, stečaja, likvidacije ili neke druge vrste postupka s ciljem prestanka pravne osobe Krajnjeg kupca. U tom slučaju, raskid Ugovora nastupa s danom dostave obavijesti Krajnjem kupcu.
- (4) Ugovor se automatski raskida u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je Krajnji Kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.
- (5) Ugovor se automatski raskida ukoliko Opskrbljivač i Krajnji kupac sklope novi ugovor o opskrbi za isti OMM/OMM-ove iz Ugovora
- (7) U slučaju jednostranog raskida Ugovora od strane Krajnjeg kupca prije isteka ugovornog razdoblja na koji je Ugovor sklopljen ili ukoliko Krajnji kupac potpiše ugovor o opskrbi plinom a ne zadovolji sve uvjete za uspješnu provedbu postupka promjene opskrbljivača, kao i u slučaju prijevremenog raskida Ugovora od strane Opskrbljivača zbog bitne povrede Ugovora Krajnjeg kupca, Krajnji kupac dužan je podmiriti Opskrbljivaču naknadu u visini od 30% prosječne cijene opskrbe plinom na nepreuzete, a ugovorene količine plina. Naknada za prijevremeni raskid Ugovora o opskrbi plinom dospijeva na naplatu danom podnošenja zahtjeva za promjenu Opskrbljivača ili danom podnošenja zahtjeva za raskid Ugovora.
- (8) Ukoliko Je Krajnji kupac ugovorio obvezu preuzimanja fiksnih količina po fiksnim cijenama dužan je u slučaju prijevremenog raskida Ugovora iniciranog od strane Krajnjeg kupca podmiriti Opskrbljivaču naknadu u visini 100% ugovorenih a nepreuzetih količina plina.
- (9) Opskrbljivač kod raskida Ugovora ne smije naplatiti troškove raskida ugovora.
- (10) Ako Krajnji kupac nije raskinuo Ugovor sukladno gore navedenim uvjetima i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač plinom ne može ispostaviti račun, dužan je platiti isporučeni plin do prvog idućeg utvrđenog stanja plinomjera. Nakon što Opskrbljivač zaprimi zahtjev za raskid Ugovora dužan je o tome u roku od osam dana obavijestiti Operatora i zatražiti s danom raskida Ugovora očitavanje stanja plinomjera te obustavu isporuke plina, a temeljem očitavanja stanja plinomjera krajnjem kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida Ugovora. Ove odredbe se ne primjenjuju u slučaju provođenja postupka za promjenu opskrbljivača plinom

7. NAKNADA ZBOG NEUREDNOG PREUZIMANJA PLINA

- (1) Krajnji kupac dužan je pridržavati se ugovorene dinamike preuzimanja plina.
- (2) Ukoliko Krajnji kupac iz neopravdanih razloga ne preuzima količine koje je ugovorio, Krajnji kupac prihvaća troškove i nadoknadu štete proizašle iz neodgovornog ponašanja.
- (3) Krajnji kupac ima pravo, tijekom mjesečnog obračunskog razdoblja na odstupanje od Mjesečne količine +/-20% u odnosu na ugovorenu mjesečnu dinamiku, izvan tog raspona Opskrbljivač ima pravo obračunati naknadu za neuredno preuzimanje sukladno tržišnim kretanjima
- (4) Krajnji kupac se obvezuje Obračun naknade za odstupanje platiti u roku od 15 dana od dana izdavanja Obračuna naknade.
- (5) Krajnji kupac obavezan je obavještavati o poremećajima u preuzimanju plina te rokovima i trajanjima prekida ili obustave isporuke plina. Ukoliko izostane obavještavanje, što za posljedicu prouzroči štetu ili trošak na poslovanju Opskrbljivača, isti ima pravo zahtijevati naknadu time prouzročene štete.



8. INFORMIRANJE KRAJNJEG KUPCA

(1)Krajnji kupac informira se o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina te povezanim troškovima isporuke plina:

- izdavanjem računa za isporučeni plin
- dostavljanjem podataka o potrošnji i drugih podataka u skladu s čl. 23. Općih uvjeta
- javnom objavom na mrežnoj stranici Opskrbljivača (www.termoplin.com)
- dostava podataka pismenim putem na temelju zahtjeva Krajnjeg kupca.

(2)Krajnji kupac ima pravo promijeniti Opskrbljivača bez naknade za povezane troškove postupke promjene opskrbljivača. Pod povezanim troškovima promjene opskrbljivača ne podrazumijeva se naknada zbog neurednog preuzimanja plina (čl. 6. Uvjeta ugovora)

(3)Postupak promjene opskrbljivača provodi se zasebno za svako obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca.

(4)Krajnji kupac slobodno bira novog opskrbljivača plinom prema pravilima kojima se uređuju tržišni odnosi, a novi opskrbljivač nije dužan prihvatiti zahtjev za promjenu opskrbljivača.

(5)Na mrežnoj stranici Opskrbljivača (www.termoplin.com) objavljena je poveznica na mrežnu stranicu operatora tržišta plina kojom se omogućava preuzimanje obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača.

9. ODREDBE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM

(1)Opskrbljivač je dužan izraditi godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom sukladno čl. 47. st. 3 i 4 Općih uvjeta za prethodnu godinu do 1.3. svake godine te isto javno objaviti na svojim mrežnim stranicama.

(2)Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina, odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Standardna kvaliteta plina propisana je Prilogom br. 2 – Tablica 3. Općih uvjeta.

(3)Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plin odnosno na parametre standardne kvalitete plina

(4)Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava obveza je operatora transportnog sustava, a provodi se u skladu s odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava, pri čemu predstavnik Operatora ima pravo prisustvovati uzimanju uzorka, ukoliko se kvaliteta plina prati uzimanjem uzorka.

(5)Operator preuzima objavljene podatke o utvrđenoj kvaliteti plina s mrežne stranice Operatora transportnog sustava, za ulaze u distribucijski sustav koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, u skladu s odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.

(6)Operator će nakon isteka svakog polumjesečnog razdoblja objaviti na svojoj mrežnoj stranici privremene podatke o količinski ponderiranoj srednjoj gornjoj ogrjevnoj vrijednosti za polumjesečno razdoblje, za svaki ulaz u distribucijski sustav koji nije dio skupnog izlaza iz transportnog sustava te za ulaze u distribucijski sustav koji su dio skupnog izlaza iz transportnog sustava, i to najkasnije trećeg radnog dana nakon objave tih podataka na mrežnoj stranici Operatora transportnog sustava.

(7) Operator će nakon isteka svakog mjesečnog razdoblja za to i sva prethodna mjesečna razdoblja objaviti na svojoj mrežnoj stranici pregled parametra kvalitete plina i pregled konačnih podataka o gornjoj ogrjevnoj vrijednosti, i to najkasnije trećeg radnog dana nakon objave tih podataka na mrežnoj stranici Operatora transportnog sustava

10. PODNOŠENJE I RIJEŠAVANJE PRIGOVORA

(1) Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača ili Operatora koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču i Operatoru izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje.



- (2) Prigovor može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača Termoplin d.d., Ulica Vjekoslava Spinčića 80, 42000 Varaždin ili e-mailom na e-mail adresu Opskrbljivača info@termoplin.com.
- (3) Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju ili druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Ukoliko prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje.
- (4) Ukoliko Krajnji kupac naknadno dostavi Opskrbljivaču dodatne informacije vezano za prigovor, rok se računa od primitka dodatnih informacija.
- (5) Opskrbljivač će poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili e-mailom u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od primitka urednog prigovora.
- (6) Ako nakon odluke Opskrbljivača o prigovoru Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.
- (7) Sporove koji nastanu Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem, Ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Varaždinu.

- **Prigovor na kvalitetu plina**

- (1) Krajnji kupac ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina Operatoru.
- (2) Operator je dužan u roku od dva radna dana od dana primitka prigovora Krajnjeg kupca, zatražiti od operatora transportnog sustava podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor.
- (3) Operator transportnog sustava dužan je u roku od tri radna dana od dana primitka zahtjeva za dostavom podataka dostaviti Operatoru podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor.
- (4) Operator je dužan u roku od dva radna dana od dana primitka podataka o utvrđenim parametrima kvalitete plina dostaviti Krajnjem kupcu podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor.
- (5) Nakon što Krajnji kupac zaprimi podatke Operatora Krajnji kupac može u daljnjem roku od osam dana podnijeti Operatoru zahtjev za uzorkovanje plina te ispitivanje kvalitete plina. Operator je dužan u roku od tri radna dana od dana primitka zahtjeva organizirati uzorkovanje plina na mjestu isporuke plina navedenom u zahtjevu Krajnjeg kupca.
- (6) Uzorkovanje plina provodi se prema važećim normama za uzorkovanje plina, a podnositelj zahtjeva ima pravo prisustvovati uzimanju uzorka plina.
- (7) Ispitivanje uzorka provodi se u laboratoriju akreditiranom za ispitivanje značajki kvalitete plina, a rezultate ispitivanja kvalitete plina Operator je dužan dostaviti podnositelju zahtjeva u roku od tri radna dana od dana zaprimanja rezultata ispitivanja kvalitete plina.
- (8) Ako se nakon provedenog postupka utvrdi da je bilo koji parametar kvalitete plina izvan standardne kvalitete plina propisane Općim uvjetima, troškove uzorkovanja i ispitivanja kvalitete plina snosi Operator, u suprotnom troškove snosi podnositelj zahtjeva, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga Operatora.

- **Prigovor na obračun i račun za isporučeni plin**

- (1) Krajnji kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom i nestandardnom uslugom.
- (2) Ovaj zahtjev ujedno se smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, Opskrbljivač ne smije naplatiti izradu kontrolnog obračuna isporučenog plina.
- (3) Opskrbljivač plinom dužan je, u slučaju opravdanosti izvršiti ispravak računa i dostaviti ga krajnjem kupcu u roku deset dana od dana zaprimanja zahtjeva bez naplaćivanja naknade.

- **Prigovor na neispravnost plinomjera i/ili druge mjerne opreme**

- (1) Krajnji kupac dužan je bez odlaganja obavijestiti Operatora o neispravnosti plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu. Pod



neispravnim plinomjerom smatra se plinomjer kod kojeg brojčanik miruje dok se koristi plin ili su vidljiva mehanička oštećenja plinomjera.

(2) Operator je dužan u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti provjeriti ispravnost plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme. Ukoliko utvrdi neispravnost plinomjera ili druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, dužan je u roku od pet radnih dana od dana utvrđivanja neispravnosti zamijeniti o svom trošku neispravan plinomjer ili opremu, osim u slučaju iz članka 65. stavka 2. Mrežnih pravila, kada trošak zamijene snosi krajnji kupac.

(3) Ukoliko Operator utvrdi da je plinomjer ili druga mjerna, regulacijska ili sigurnosna oprema u ispravnom stanju, može na zahtjev Krajnjeg kupca zamijeniti i takav plinomjer, mjernu, regulacijsku ili sigurnosnu opremu o trošku krajnjeg kupca, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga Operatora.

11. VIŠA SILA

(1) U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja više sile, poremećaja rada transportnog i distribucijskog sustava i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučaju neispravnosti i kvarova na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.

(2) Opskrbljivač može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno mjerodavnim propisima o ograničavanju opskrbe plinom

(3) Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje, a sukladno važećoj regulativi koja uređuje energetske sektor i tržište plina. Tu se ubrajaju elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i dr.), epidemije, eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme te neadekvatnog održavanja, rat, pobuna ili sabotaža, kibernetički/internetski napad, i druge Odluke Vlade Republike Hrvatske iz Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji više sile.

(4) U slučaju nastanka više sile ugovorna strana obveza je odmah izvijestiti drugu o nastupu i prestanku djelovanja.

(5) Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, izvanredne vremenske prilike, te izmjene i dopune pravnih propisa, licenci, prava i sl. ne smatraju se višom silom u smislu ugovora o opskrbi plinom.

(6) Viša sila ne razrješava Ugovornu stranu od obveza plaćanja nastalih prije nastupa takvog događaja.

(7) Za vrijeme trajanja više sile Krajnji kupac pridržavat će se stupnjeva ograničenja i obustave korištenja prirodnog plina sukladno podzakonskim aktima kriznog stanja te Odluci o donošenju Plana intervencije o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe plinom Republike Hrvatske.

12. OGRANIČENJA ILI OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

(1) Operator distribucijskog sustava u skladu s važećim odredbama Zakona o tržištu plina i Mrežnim pravilima ima pravo Krajnjem kupcu ograničiti ili obustaviti isporuku plina:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih okolnosti;
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava;
- radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu;
- kada uređaji priključeni na distribucijski sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovine;
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina;
- u slučajevima kad se korisnik sustava ili krajnji kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza (plaćana);
- kada ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava pristup potreban za planirano održavanje ili rekonstrukciju priključka i obračunskog mjernog mjesta;
- kada dva puta uzastopno ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava očitavanje plinomjera i druge mjerne opreme;



- po nalogu opskrbljivača plinom.

13. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

(1) U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, GDPR), Opskrbljivač obrađuje osobne podatke Kupca navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa za ugovorene usluge.

(2) Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora.

14. ZAVRŠNE ODREDBE

(1) Opskrbljivač može jednostrano po vlastitoj diskreciji izmijeniti ove Uvjete.

(2) Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Uvjeta najkasnije 30 (trideset) dana prije stupanja na snagu objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača



(3) U slučaju da je izmjena Uvjeta nepovoljnija za Krajnjeg kupca, a Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 14 (četnaest) dana od dana objave novih uvjeta Opskrbljivača na Web stranici Opskrbljivača.

(4) Ukoliko Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena Uvjeta će se smatrati prihvaćenom od strane Krajnjeg kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.

(5) Ovi Uvjeti stupaju na snagu 01.07.2023. godine.

(6) Ovi Uvjeti ugovora sastavni su dio Ugovora, a Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Uvjetima ugovora, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

Direktor:
Nevenka Grbac, dipl.oec.



»TERMOPLIN« d.d.
VARAŽDIN
V. Spinčića 80

Obrazloženje:

Ova promjena Uvjeta ugovora u odnosu na prethodne Uvjete ugovora koji su u primijeni od 1.10.2022. godine, i koji su pregledani od strane regulatora (HERA-e), odnosi se na ažuriranje odredbi koje proizlaze iz izmjena i dopuna podzakonskih propisa, stoga temeljem čl. 6. st. 1 Općih uvjeta Opskrbljivač nije dužan dodatno obavještavati krajnje kupce.